

はじめの登録 ご利用案内

スマートフォンで
通院を便利に!



まずはアプリをインストール!

▼iOS



▼Android



- ・対応OS Android(8以上)/iOS(14以上)
- ・本アプリはタブレット表示に対応していません。

※AppleおよびAppleロゴはAppleInc.の商標ですAppStoreはAppleInc.のサービスマークです。

※GooglePlayおよびGooglePlayロゴはGoogle LLCの商標です。

HOPE コンシェルジュ

検索

最終更新2023/04/17

利用者と医療機関の登録

⚠️ 患者個別QRコードは医療機関内で発行を受ける必要があります。

- ◆ カメラ権限を許可しない場合、本画面が表示されません。権限を見直すか他のQRコード 読取りカメラをご使用ください。
- ◆ QRコードを印字した紙を、平らにしてください。

登録開始 Start

- 1 「初回の方はこちら」をタップします。
- 2 「次へ」をタップします。
- 3 枠内にQRコードをおさめ、枠内をタップし、ピントを合わせて読み取ります。
- 4 ご自身の情報に間違いがないことを確認し、「次へ」をタップします。

同意いただく規約は、アプリケーション利用と医療機関登録の2種類あります。

- 5 利用規約等を確認し、同意します。
- 6 ログインID とパスワードをご自身で決めてください。
- 7 登録内容を確認します。
- 8 登録完了です。「OK」をタップします。
- 9 [6]に登録したログインIDとパスワードを入力し、ログインします。

利用開始

- ◆ アプリからの「通知の送信」の許可や「写真/動画/音楽/音声」へのアクセス許可を「許可」してください。許可しない場合、病院からのPush通知がスマホ画面に表示されず、通知音が鳴りません。
- ◆ ログインIDは、半角英語、半角数字で6文字以上16文字以内です。英数字混在は必須ではありません。なお、ログインIDに@ - . 等の記号は使用できません。
- ◆ パスワードは、半角英語、半角数字、記号で8文字以上です。2種類以上(例えば、英+数字)の混在が必須です。パスワードは、ログインIDと同一にはできません。異なるものをご登録ください。
- ◆ ログインID等のエラー修正後は、【登録】ボタンを押してください。ソフトウェアボード 決定では情報が再送されず、エラー表示が消えません。
- ◆ 24時間経過で自動ログアウトします。ログイン継続するには【9】で「ログイン状態を保持する」にチェックを付けてログインします。

家族の登録①

[スマホ所有者が当センターの受診者でなく、ご家族分を利用者登録する場合は、表面の手順でご登録ください。]

⚠️ 患者個別QRコードは医療機関内で発行を受ける必要があります。

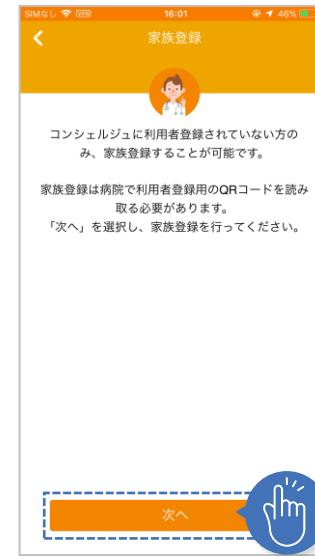
登録開始
Start



1 人をタップします。



2 「家族登録」をタップします。



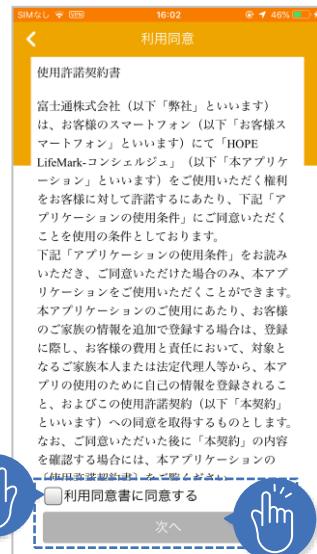
3 「次へ」をタップします。



4 枠内にQRコードをおさめ、枠内をタップし、ピントを合わせて読み取ります。



5 利用者の情報に間違いがないことを確認し、「次へ」をタップします。



6 利用規約への同意が必要です。

同意いただく規約は、アプリケーション利用と医療機関登録の2種類あります。



7 登録完了です。「OK」をタップします。



8 登録した家族が表示されます。

■利用者切替方法



を押すと、利用者一覧が表示されます。情報を閲覧したい利用者名を押ししてください

登録完了
Finished

