

再来受付機と診察呼出しシステムが変わります



2010年1月の現病院稼働開始からこれまで13年間ご利用いただきありがとうございました。



2023年3月22日(水)から再来受付機を変更いたします。また、スマホアプリを使った診察呼出しシステムの利用を開始いたします。



2023年3月22日からの外来診療の変更点

1 スマホアプリによる診察状況通知

- ・現在の患者呼出機は製造・販売終了に伴い、利用を終了いたします。
- ・今後の診察呼出しは、スマホアプリを使ったPush通知、および、各診療科窓口設置のディスプレイにて診察状況をご案内いたします。

2 外来スケジュール票

- ・受付票に加えて、診察当日の外来予定（診察、検査等）が記載されたA4サイズの外来スケジュール票を再来受付機から発行いたします。
- ・ご自身の診療当日の予定を確認することができます。

利用者登録は、2023年3月22日から開始いたします。
アプリを事前ダウンロードすると、利用者登録が円滑になります。
※スマートフォンで下の二次元バーコードを読み取ってください。

iPhoneの方



Androidの方



読み取れない方は、App StoreもしくはGoogle Playで「lifeMark コンシェルジュ」と検索してください。

※本アプリはタブレットには対応していません。

※AppleおよびAppleロゴは、Apple Inc.の商標です。App StoreはApple Inc.のサービスマークです。

※Google Play およびGoogle Playロゴは、Google LLCの商標です。



日本赤十字社医療センター
Japanese Red Cross Medical Center

承認

R5年 3月21日迄

日赤医療センター
総務課



患者呼出機の利用終了に伴い、患者さん向けの
スマートフォンアプリ
 の利用を開始いたします。是非、ご利用ください。

アプリの主な機能

① 診察状況お知らせ

アプリを起動していなくても
 Push通知でお知らせします。



② 診察予約お知らせ

4日前14時頃に診察予約等
 を通知でお知らせします。



③ 予約状況確認

アプリを起動し、いつでも
 予約内容を確認できます。



アプリの登録方法

A アプリをインストール

スマホで二次元バーコードを
 読み取ります

iPhone



Android



もしくは、検索してください。

HOPE コンシェルジュ

検索

※カメラ機能と通知機能は、
 「許可」をお願いします。
 ※対応OS Android (8以上)
 iOS (14以上)
 ※タブレット端末は非対応。

B 医療機関登録

院内でアプリと患者情報を
 紐づける二次元バーコード
 を発行します。

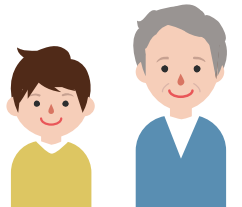
- ・申込みは、患者本人限定
 (未成年の場合は保護者)
- ・申込窓口へ以下2点を提示
 a. 患者本人の診察カード
 b. 患者本人の健康保険証
 (もしくは公的機関が
 発行した身分証明書)

2023年3月22日から
 医療機関登録を
 受付開始します。

④ 家族登録

ご家族の診察カードを登録す
 ると、ご家族の通院をサポート
 することができます。

①～③の情報を家族登録した
 スマホアプリで確認できます。



⑤ アプリについて

アプリ名	HOPE lifeMark-コンシェルジュ
販売元	富士通Japan株式会社
対応OS	Android (8以上) iOS (14以上) ※タブレットは対象外です
利用料	無料 ※通信料は利用者負担
利用開始日	2023年3月22日



① アプリインストールを事前にお済ませいただくと、
 ② 医療機関登録がスムーズになります。



※本アプリはタブレットには対応しておりません。

※AppleおよびAppleロゴは、Apple Inc.の商標です。App StoreはApple Inc.のサービスマークです。

※Google Play およびGoogle Playロゴは、Google LLCの商標です。

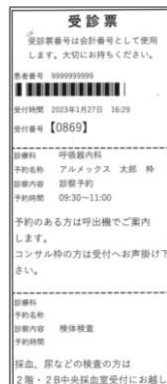


日本赤十字社医療センター
 Japanese Red Cross Medical Center

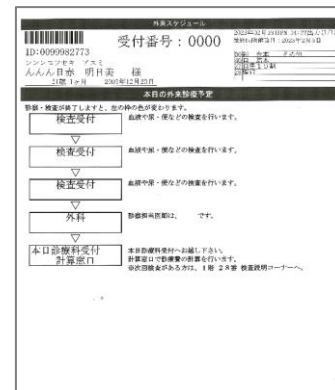
3/22以降の外来受診の流れ

① 受診手続き

再来受付機に診察カードを通し、受診票と外来スケジュール票を受け取ります。



受診票



外来スケジュール票

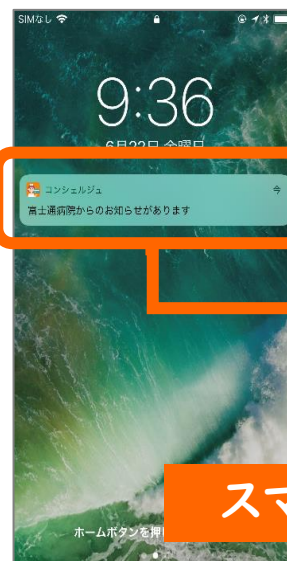
② 診察状況案内

診察予約時刻が近づきましたら、受診する診療科の待合椅子でお待ちください。受診する診療科窓口の診察状況表示盤に、自身の受付番号が表示されましたら、診察室前の待合でお待ちください。

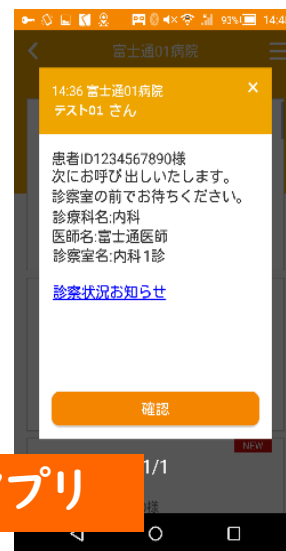
なお、患者向けアプリ利用者は、診察が近づくとスマホへ通知いたします。お好きな場所でお待ちください。



診察状況表示盤



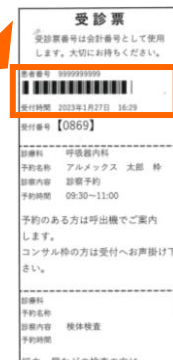
スマホ・アプリ



③ 診療費計算・支払い

外来スケジュール票はブルーファイルに入れて、会計窓口へご提出ください。検査のみの方は、外来スケジュール票のみを会計窓口へご提出ください。

会計番号は受付番号と同一です。受診票を会計終了までお持ちください。自動精算機の「バーコード」読取り面に受診票の「バーコード」をかざすと、診察カードを出すことなく、お支払いができます。



受診票