

2024年12月1日

患者様へ

日本赤十字社医療センター 医事課

## 患者満足度調査アンケートの実施について（ご協力のお願い）

### 1. 調査目的

「患者満足度調査」とは今後のより良い医療サービスの向上に役立てるため、当センターへの評価や意見等を調査し、問題点を把握することで、患者サービスの改善を図ることを目的として実施しております。

### 2. 調査対象者

当センターの入院・外来患者様、またはそのご家族の方

### 3. 調査期間

2024年12月6日（金）～2025年1月31日（金）（2ヶ月間）

### 4. 調査方法

アンケート用紙にご記入ください。

### 5. 投函場所

（1）入院患者様：各病棟フロアラウンジに設置してある「ご意見箱」

（2）外来患者様： 1階自動精算機付近  
1階総合案内カウンター  
2～3階エレベーター付近 } 「回収箱」

### 6. 結果周知方法

2025年3月頃 当センターのホームページに掲載予定です

