

2023 年 12 月 1 日

患者さんへ

日本赤十字社医療センター 医事課

患者満足度調査アンケートの実施について（ご協力のお願い）

1. 調査目的

「患者満足度調査」とは今後のより良い医療サービスの向上に役立てるため、当センターへの評価や意見等を調査し、問題点を把握することで、患者サービスの改善を図ることを目的として実施しております。

2. 調査対象者

当センターの入院・外来患者さん、またはそのご家族の方

3. 調査期間

2023 年 12 月 1 日（金）～2024 年 1 月 31 日（水）（2 ヶ月間）

4. 調査方法

自記式質問紙調査

※アンケート用紙にご記入ください。

5. 投函場所

（1）入院患者さん：各病棟フロアラウンジに設置してある「ご意見箱」

（2）外来患者さん：1 階自動精算機付近
1 階総合案内カウンター
2～3 階エレベーター付近

「回収箱」

6. 結果周知方法

2024 年 3 月頃 当センターのホームページに掲載予定です

