

## 外来の受付時間について

- 初診の方および紹介状・各種検査データご持参の方は、「01 初診」にて8：30から受付開始致します。
- 再診予約のある方は、7：50から予約時間20分前までに「再来受付機」で受付を行ってください。
- 予約日以外で診察を希望される場合は、来院前に診療科へお問い合わせください。

※ 当センターは、予約患者を優先診療しております。

そのため、予約がない方は、午前受付であっても午後診察となることがあります。

診療科	午前受付	午後受付	留意事項
内科 神経内科 外科 脳神経外科 婦人科 皮膚科 眼科	～11:00	予約制	11時までは、予約がない方でも状況に応じて受付しております。
小児科 耳鼻咽喉科	～11:00	予約制	11時までは、紹介状及び予約がない方でも状況に応じて受付しております。
泌尿器科	月～木 ～11:00	予約制	金曜日：手術日
小児外科	月・水・木 予約制	予約制	火・金曜日：手術日 緊急時は事前にご相談ください。
産科	予約制	予約制	初診の方は、事前予約が必須です。 ただし、紹介状なしでも受診可能です。
整形外科 歯科口腔外科	予約制	予約制	初診の方は、事前予約が必要です。
緩和ケア科	予約制	予約制	初診の方は、医療機関からの事前予約が必須です。
メンタル科	予約制	予約制	初診の方は、受付しておりません。
小児保健部 健康管理センター			事前にお問い合わせのうえ、 ご来院ください。

- 受診する診療科が初めての場合は、かかりつけの地域診療所・病院からの紹介状をお持ちください。

紹介状をお持ちでない方は、お受けいたしかねます。

- 待ち時間短縮のために、予約をお取りください。

予約がない場合、「長時間お待ちいただくこと」「当日受診できないこと」があります。

※ 初めて受診する診療科の予約は、かかりつけの地域診療所・病院にお申し出ください。

※ 一部診療科は、以下のホームページ内からご自身で初診 web 予約申込みができます。

「ご来院される方へ」→「外来のご案内」→「初診の方」→「予約の取り方」

- 外来受診に関する詳細情報（受診方法・診察曜日・担当医・休診日・選定療養費等）は当センターホームページ内「外来のご案内」をご確認ください。

## Outpatient Reception Hours

- **First Visit with referral letter/clinical data: From 8:30 am- at “01 First Visit” counter**
- **Return visit : At least 20 min. earlier than your appointment at Self check-in machine**
- **Walk-in before your appointment date : Call the department before visiting us.**

\* Japanese Red Cross Medical Center prioritizes patients with an appointment.

Accordingly, those who don't have an appointment may have to wait until afternoon even if they check in in the morning.

Department	AM	PM	Notices
Internal Medicine Neurology Surgery Neuro-Surgery Gynecology Dermatology Ophthalmology	- 11:00	★	<u>Acceptable depending on the circumstances</u> before 11 am, without an appointment
Pediatrics Otorhinolaryngology	- 11:00	★	<u>Acceptable depending on the circumstances</u> before 11 am, without a referral letter and an appointment
Urology	Mon-Thu - 11:00	★	Fri : Surgery-only
Pediatric Surgery	Mon Wed Thu ★	★	Tue and Fri : Surgery-only For emergency, ask us beforehand.
Obstetrics	★	★	For the first visit, you need to make an appointment beforehand. (Acceptable without a referral letter)
Orthopedics Dentistry and Oral Surgery	★	★	For the first visit, you need to make an appointment beforehand.
Palliative Care	★	★	For the first visit, you need to have an appointment through a medical facility.
Psychiatry	★	★	We do not accept new patient.
Children Health Care Health Care Center	/	/	Please contact us beforehand.

★By appointment only

- To visit a department for the first time, please bring a referral letter from a clinic or hospital doctor. **If you don't have one, we cannot accept you.**
- Please make an appointment to shorten your waiting time. Without an appointment, you may have to “wait for a long time”, or “you cannot see a doctor on the same day.”
  - \* To make an appointment for a department you haven't been to, please ask a clinic or hospital doctor to do so.
  - \* You can make a first visit appointment yourself on our website for some departments.  
(The information is in Japanese only)
- Please refer to “Outpatient Information” on our website as to the details such as how to check in, doctors' schedule, closed days or fee for treatment of patients' choice.