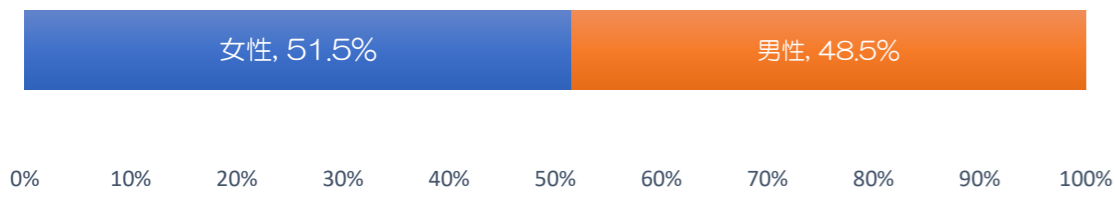


調査期間を2022年8月22日（月）～2022年11月24日（木）まで実施させていただきました。

アンケート調査にあたり、人間ドックコースの宿泊タイプ『総合精査ドック、消化器精査ドック、一泊ドックA・B、一泊PETドック』及び日帰りタイプ『プレミアムドック、一日ドックA・B、PETドック、レディースドック、半日ドック』の方を対象に1,590名の受診者さまにご協力いただきましたこと誠にありがとうございます。

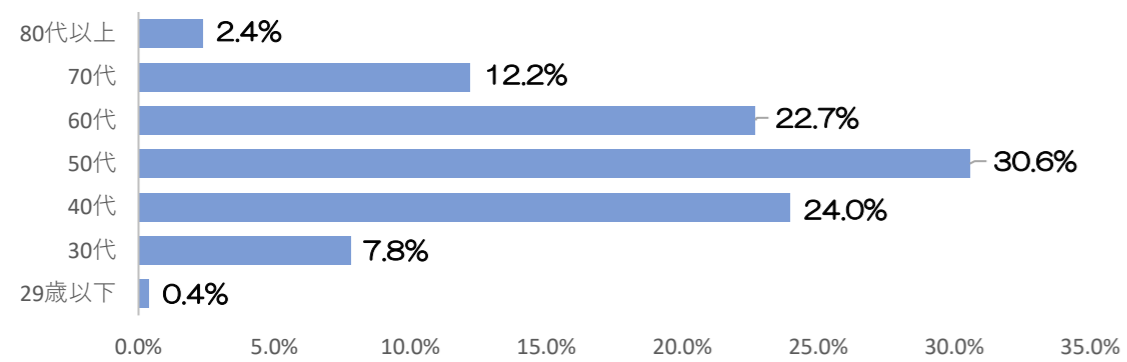
その後のアンケート回収は、1,257件で回収率にして79%となりました。多くのご意見、ご要望等を受診者さまからいただきました。今後、いただきましたご意見等を参考にすると共に引き続き受診者さまの健康増進の一助となれるよう施設運営の改善に努めてまいります。

1. 性別

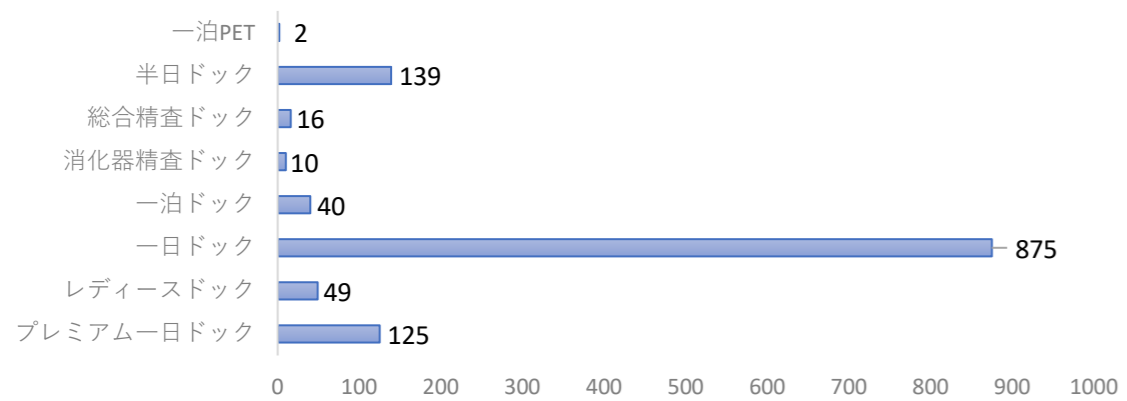


女性の利用者も多く、今後も施設として細やかな配慮を心掛け受診者に満足いただけるよう心掛けて参ります。

2. 年代別

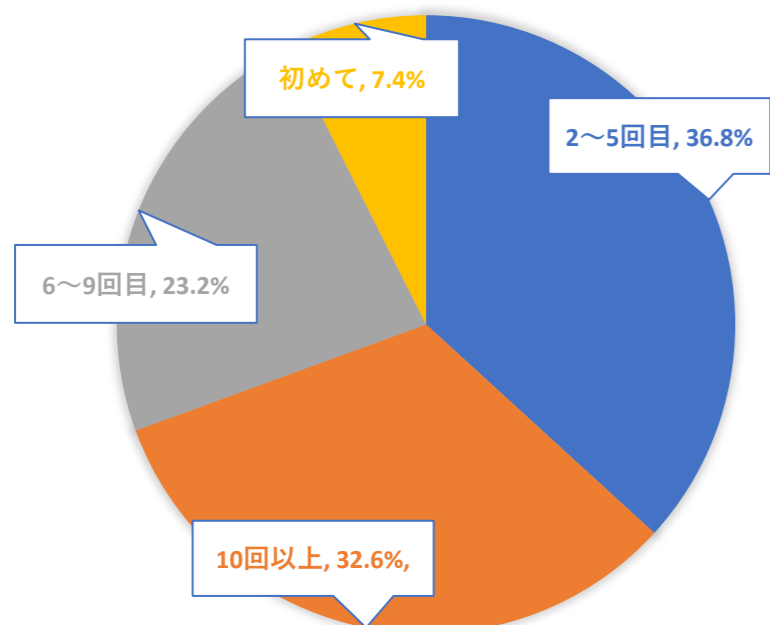


3. コース別利用状況 (アンケート総数：1,256件)

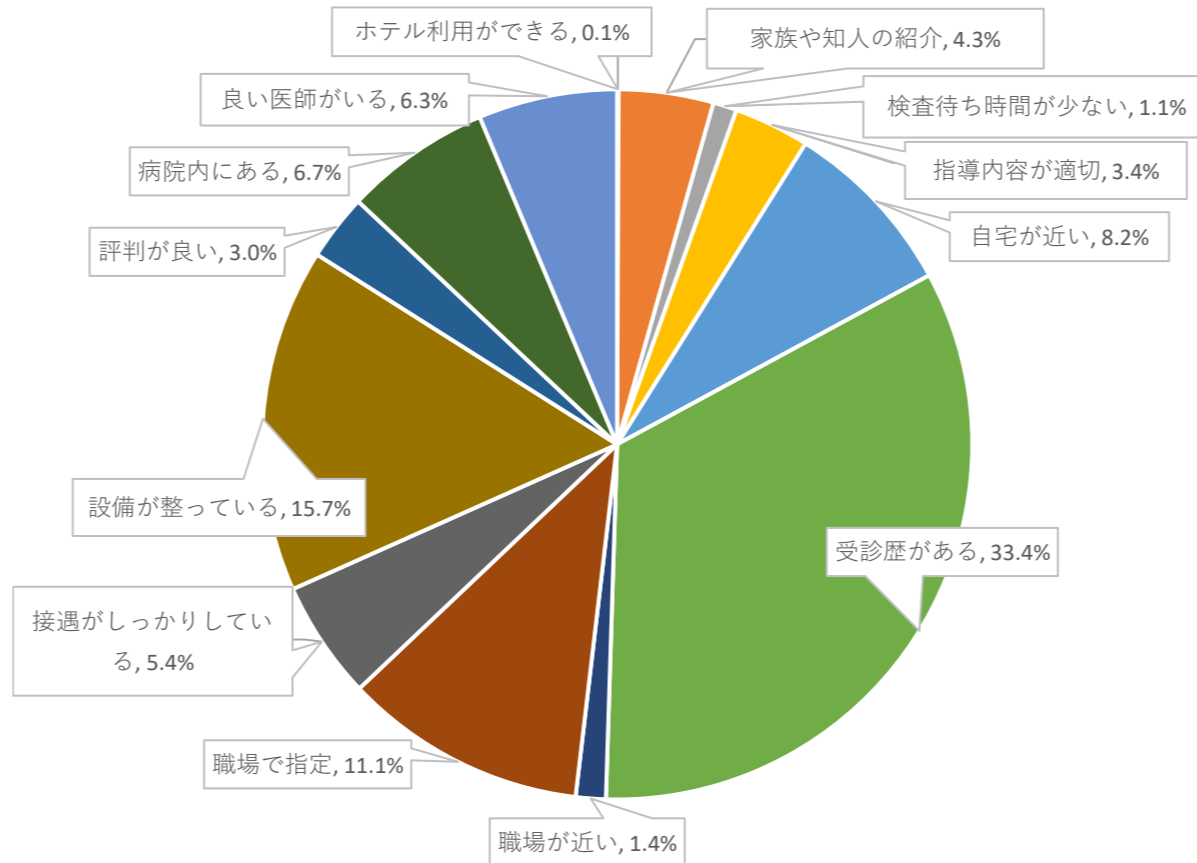


施設として予約枠数の多い一日ドック（日帰りタイプ）の受診者がもっとも多い傾向となっております。一日ドックの場合、健保組合利用の方も多く、今後も予約枠の確保に努めて参ります。

4. 受診者の利用回数

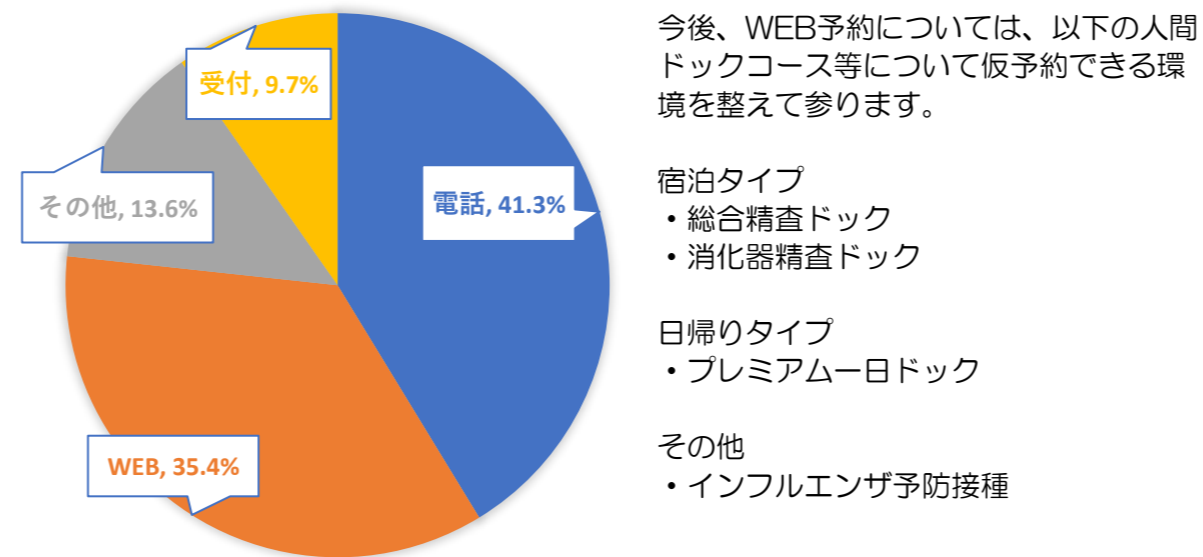


5. 当健康管理センターを選んだ理由



病院の受診歴があるが最も多く、また設備が整っていることなど信頼関係が重視されている傾向です。

6. 予約方法



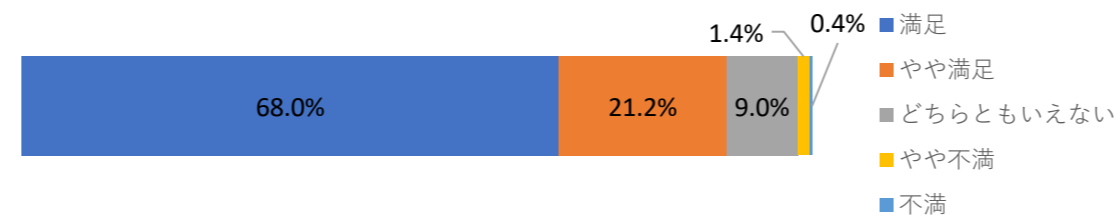
今後、WEB予約については、以下の人間ドックコース等について仮予約できる環境を整えて参ります。

宿泊タイプ
・総合精査ドック
・消化器精査ドック

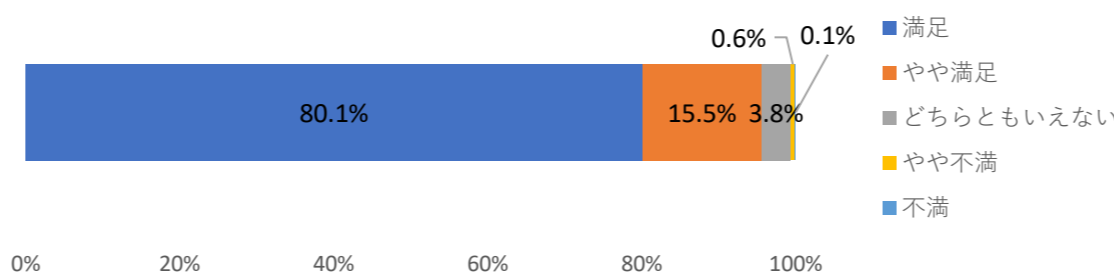
日帰りタイプ
・プレミアム一日ドック

その他
・インフルエンザ予防接種

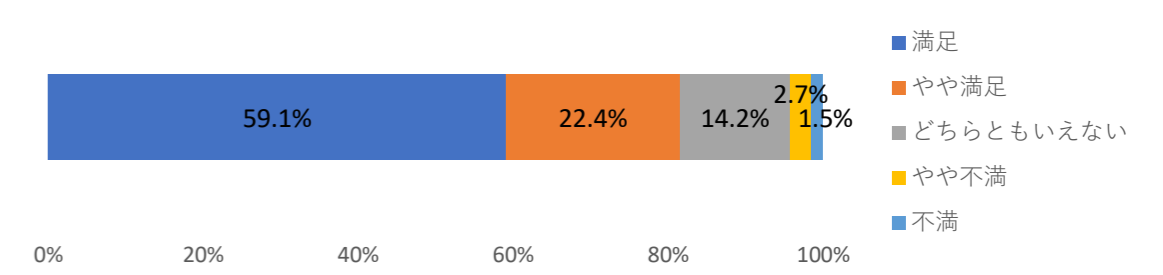
7. 送付された事前資料の内容について



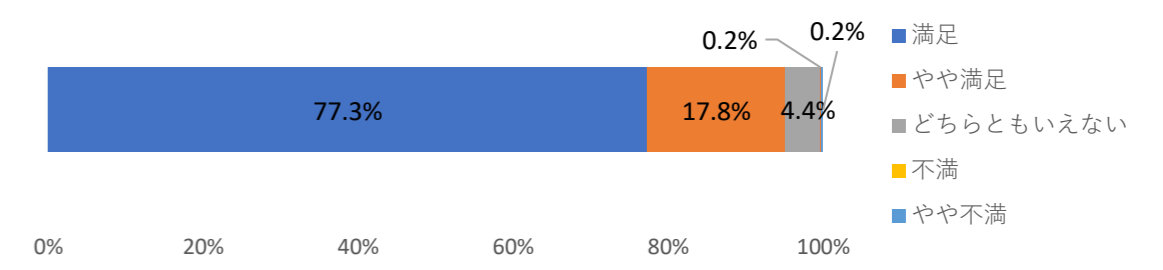
8. 当日の受付スタッフの対応について



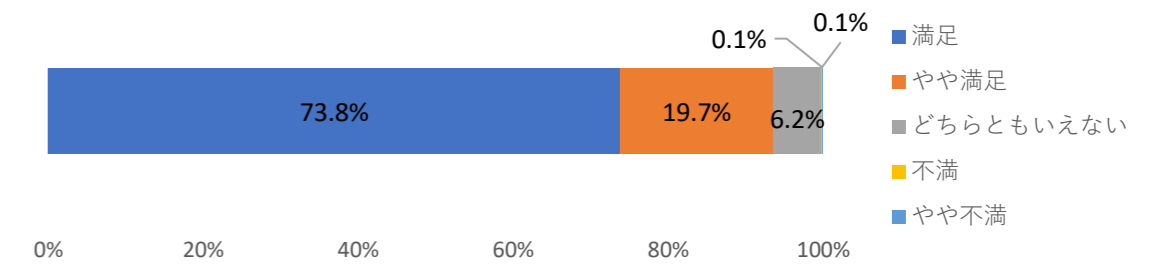
9. 検査の周り方について



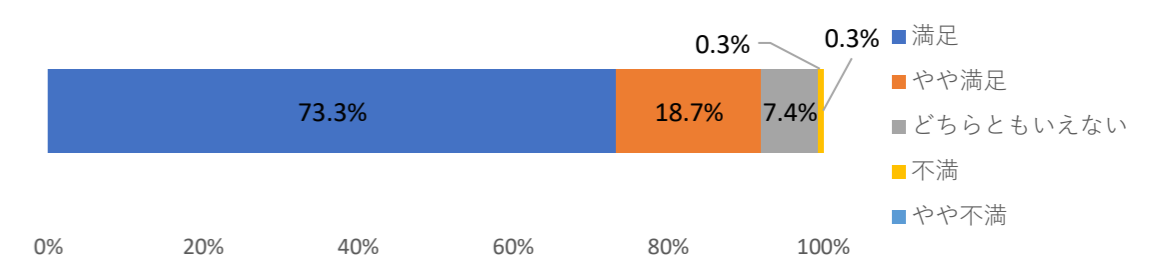
10. 検査スタッフの対応について



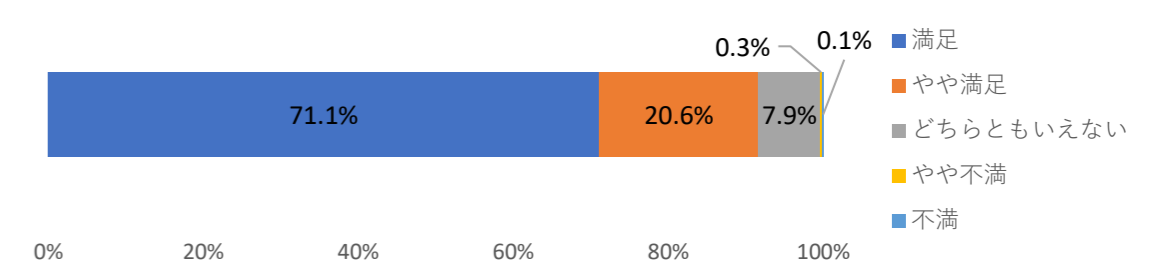
11. 医師の診察について



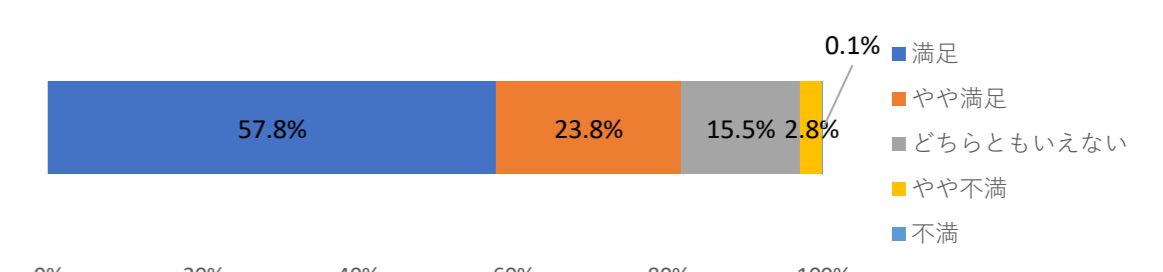
12. 医師の結果説明について



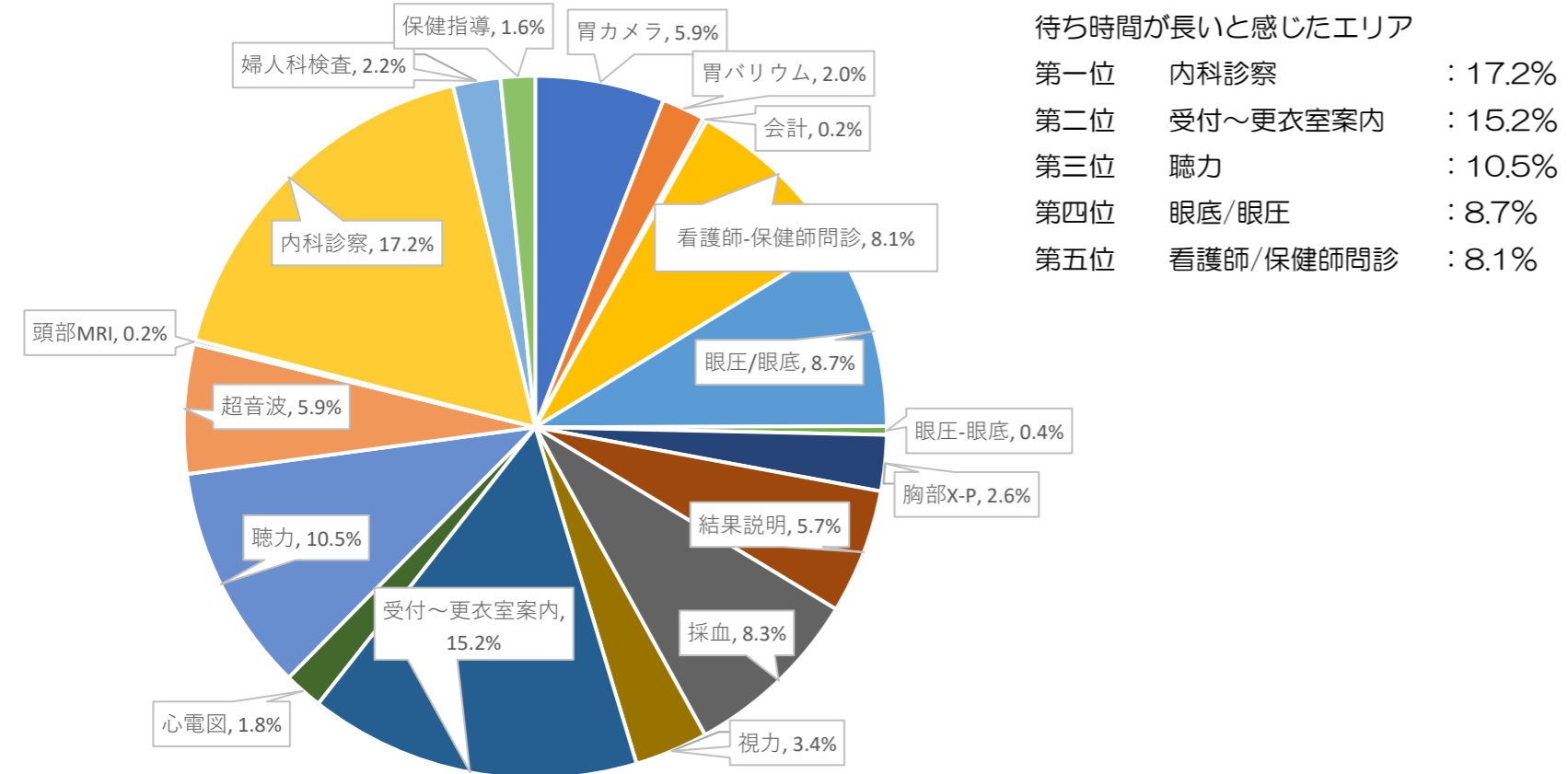
13. 保健師・看護師による保健指導について



14. 検査着について

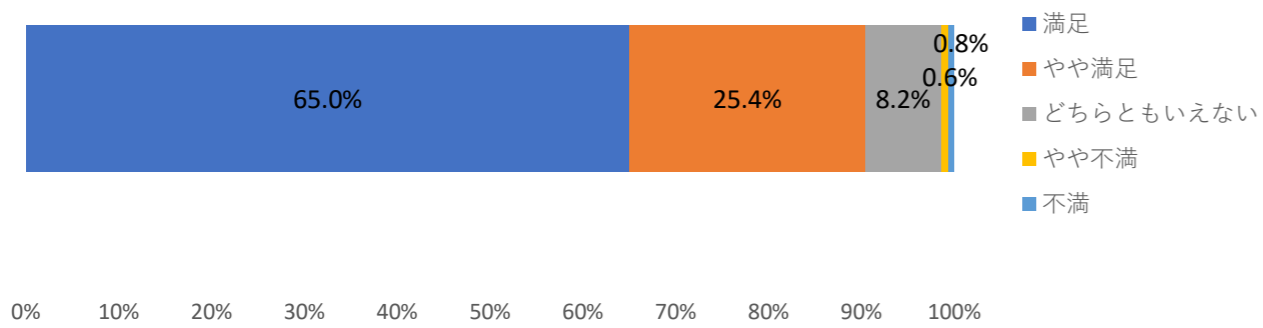


15. 受診にあたり、待ち時間が長いと感じた項目について



待ち時間については、中長期的な運用の見直しが必要です。また設備投資を行うことで解消できることも考慮し、今後の改善に努めて参ります。

16. 総合的に満足したかどうか



今後も受診者さまからいただいたご意見等を含め業務改善して参ります。

17. 宿泊先について（宿泊タイプの方を対象）

