

予約のない方の外来診療受付時間等の変更について

2021年4月1日から、予約のない方の外来診療受付の終了時間を下表のとおり変更いたします。なお、初診の方は紹介状をご持参ください。

	【旧】2021年3月31日まで	【新】2021年4月1日から
初診	8:30～ <u>15:00</u>	8:30～ <u>11:00</u>
再診	7:50～11: <u>30</u>	7:50～11: <u>00</u>

併せて、受診希望診療科の受診予約がない方であって、前回受診した日からの経過日数により初診対象とする期間を下表のとおり変更いたします。

	【旧】2021年3月31日まで	【新】2021年4月1日から
初診に該当する場合	以前受診した日が <u>1年以上前</u> である場合 (受診を指示されている場合を除く)	以前受診した日が <u>6ヶ月以上前</u> である場合 (受診を指示されている場合を除く)

上記変更に伴い、診療科ごとの受付時間および受診方法も変更となります。

診療科ごとの受付時間および運用方法等については、「外来の受付時間について」をご覧ください。主な変更点は、下表のとおりです。

診療科	【旧】2021年3月31日まで		【新】2021年4月1日から	
	午前受付	午後受付	午前受付	午後受付
内科/外科	～11: <u>30</u>	～ <u>15:00</u>	～11: <u>00</u>	<u>予約制</u>
小児科	～11: <u>30</u>	～ <u>15:00</u>	～11: <u>00</u>	<u>予約制</u>
小児外科	<u>～11:30</u>	<u>～15:00</u>	<u>予約制</u>	<u>予約制</u>
整形外科	<u>～11:30</u>	予約制	<u>予約制</u>	予約制
産科	<u>～11:30</u>	<u>～15:00</u>	<u>予約制</u>	<u>予約制</u>
上記以外の診療科	～11: <u>30</u>	～ <u>15:00</u>	～11: <u>00</u>	<u>予約制</u>

外来の受付時間について（2021年4月1日以降）

- 初診の方および紹介状・各種検査データご持参の方は、「01 初診」にて8：30から受付開始致します。
- 再診予約のある方は、7：50から予約時間20分前までに「再来受付機」で受付を行ってください。
- 予約日以外で診察を希望される場合は、来院前に診療科へお問い合わせください。

※ 当センターは、予約患者を優先診療しております。

そのため、予約がない方は、午前受付であっても午後診察となることがあります。

診療科	午前受付	午後受付	留意事項
内科 神経内科 外科 脳神経外科 婦人科 皮膚科 眼科	～11:00	予約制	11時までは、予約がない方も状況に応じて受付しております。
小児科 耳鼻咽喉科	～11:00	予約制	11時までは、紹介状及び予約がない方も状況に応じて受付しております。
泌尿器科	月～木 ～11:00	予約制	金曜日：手術日
小児外科	月・水・木 予約制	予約制	火・金曜日：手術日 緊急時は事前にご相談ください。
産科	予約制	予約制	初診の方は、事前予約が必須です。 ただし、紹介状なしでも受診可能です。
整形外科 歯科口腔外科	予約制	予約制	初診の方は、事前予約が必要です。
緩和ケア科	予約制	予約制	初診の方は、医療機関からの事前予約が必須です。
メンタル科	予約制	予約制	初診の方は、受付しておりません。
小児保健部 健康管理センター	/	/	事前にお問い合わせのうえ、 ご来院ください。

- 受診する診療科が初めての場合は、かかりつけの地域診療所・病院からの紹介状をお持ちください。
紹介状をお持ちでない方は、お受けいたしかねます。

- 待ち時間短縮のために、予約をお取りください。

予約がない場合、「長時間お待ちいただくこと」「当日受診できないこと」があります。

※ 初めて受診する診療科の予約は、かかりつけの地域診療所・病院にお申し出ください。

※ 一部診療科は、以下のホームページ内からご自身で初診 web 予約申込みができます。

「ご来院される方へ」→「外来のご案内」→「初診の方」→「予約の取り方」

- 外来受診に関する詳細情報（受診方法・診察曜日・担当医・休診日・選定療養費等）は当センターホームページ内「外来のご案内」をご確認ください。

From April 1, 2021 Reception hours for walk-in will be changed as follows

For the first visit, you are required to bring a referral letter from another medical facility if you don't have an appointment.

	Until March 31, 2021	From April 1, 2021
First Visit	8:30 am – <u>3:00 pm</u>	8:30 am – <u>11:00 am</u>
Return Visit	7:50 am – 11: <u>30</u> am	7:50 am – 11: <u>00</u> am

After a certain period of time from your last visit, it will be considered as the first visit if you don't have an appointment. The period will be changed as follows;

	Until March 31, 2021	From April 1, 2021
What is First Visit?	<u>More than 1 year has passed</u> since your last visit	<u>More than 6 months have passed</u> since your last visit
	(except for the cases instructed by doctors to visit)	

Accordingly, the reception hours of each department will be changed. Please refer to “Outpatient Reception Hours”. Major changes are shown below.

Department	Until March 31, 2021		After April 1, 2021	
	Morning	Afternoon	Morning	Afternoon
Internal Medicine/Surgery	- 11: <u>30</u> am	- <u>3:00 pm</u>	- 11: <u>00</u> am	★
Pediatrics	- 11: <u>30</u> am	- <u>3:00 pm</u>	- 11: <u>00</u> am	★
Pediatric Surgery	- <u>11:30 am</u>	- <u>3:00 pm</u>	★	★
Orthopedics	- <u>11:30 am</u>	★	★	★
Obstetrics	- <u>11:30 am</u>	- <u>3:00 pm</u>	★	★
Other departments	- 11: <u>30</u> am	- <u>3:00 pm</u>	- 11: <u>00</u> am	★

★★ : By appointment only

Outpatient Reception Hours (From April 1, 2021)

- **First Visit with referral letter/clinical data: From 8:30 am- at “01 First Visit” counter**
- **Return visit : At least 20 min. earlier than your appointment at Self check-in machine**
- **Walk-in before your appointment date : Call the department before visiting us.**

* Japanese Red Cross Medical Center prioritizes patients with an appointment.
Accordingly, those who don't have an appointment may have to wait until afternoon even if they check in in the morning.

Department	AM	PM	Notices
Internal Medicine Neurology Surgery Neuro-Surgery Gynecology Dermatology Ophthalmology	- 11:00	★	<u>Acceptable depending on the circumstances</u> before 11 am, without an appointment
Pediatrics Otorhinolaryngology	- 11:00	★	<u>Acceptable depending on the circumstances</u> before 11 am, without a referral letter and an appointment
Urology	Mon-Thu - 11:00	★	Fri : Surgery-only
Pediatric Surgery	Mon Wed Thu ★	★	Tue and Fri : Surgery-only For emergency, ask us beforehand.
Obstetrics	★	★	For the first visit, you need to make an appointment beforehand. (Acceptable without a referral letter)
Orthopedics Dentistry and Oral Surgery	★	★	For the first visit, you need to make an appointment beforehand.
Palliative Care	★	★	For the first visit, you need to have an appointment through a medical facility.
Psychiatry	★	★	We do not accept new patient.
Children Health Care Health Care Center	/	/	Please contact us beforehand.

★By appointment only

- To visit a department for the first time, please bring a referral letter from a clinic or hospital doctor. **If you don't have one, we cannot accept you.**
- Please make an appointment to shorten your waiting time. Without an appointment, you may have to “wait for a long time”, or “you cannot see a doctor on the same day.”
 - * To make an appointment for a department you haven't been to, please ask a clinic or hospital doctor to do so.
 - * You can make a first visit appointment yourself on our website for some departments.
(The information is in Japanese only)
- Please refer to “Outpatient Information” on our website as to the details such as how to check in, doctors' schedule, closed days or fee for treatment of patients' choice.